



# Manual De A a Z

Estimado hóspede,

Este é o Diretório de Quarto do Hotel Premium Porto Downtown e destina-se a ser o seu guia. Nele pode encontrar toda a informação necessária para ajudá-lo/a enquanto estiver hospedado/a no Hotel.

A nossa equipa está empenhada em tornar a sua estadia numa experiência única.

Agradecemos a sua preferência e deixamos votos de uma agradável estadia no Hotel Premium Porto Downtown.



# A

---

## **Adaptadores eléctricos**

Estão disponíveis adaptadores eléctricos mediante disponibilidade. Contacte a Recepção (extensão 9).

## **Alergias**

Por favor informe-nos se sofrer de alguma alergia alimentar ou alguma outra situação de saúde que necessite de apoio especial.

## **Aluguer de automóveis**

Informação disponível na Recepção (extensão 9).

## **Amenities**

Disponível no quarto: sabonete, frasco de champô e gel de banho, frasco de loção hidratante e touca de banho.

## **Animais de estimação**

Não são permitidos animais de estimação, à excepção de cães-guia.

## **Ar condicionado**

Disponível no quarto com intensidade regulável pelo cliente. Se tiver alguma dificuldade em regular, solicite ajuda na Recepção (extensão 9).

O Hotel dispõe de zonas comuns climatizadas.

## **Assistência médica**

Caso necessite de assistência médica contacte a Recepção (extensão 9).

## **Autocarros**

Pode encontrar uma paragem de autocarros a 60 metros do Hotel. Informação disponível na Recepção (extensão 9).

# B

---

## **Baby-sitter**

Para solicitar serviço de baby-sitter contacte a Recepção (extensão 9). Serviço disponível a pedido. Sujeito a custos adicionais.

## **Bagagem**

O Hotel dispõe de serviço de depósito de bagagens, na Recepção (extensão 9), 24 horas por dia.

## **Bar**

Poderá encontrar dois bares no Hotel Premium Porto Downtown. O PortoBello Rooftop Bar, no último piso, encontra-se aberto das 12h00 às 22h30.

O Lobby Bar, no piso 0, junto à Recepção, está aberto 24 horas.

**Black out**

Existente nos quartos para impedir a entrada de luz natural.

**Berço**

Berço a pedido e mediante disponibilidade. Contacte a Recepção (extensão 9).

**Bicicletas**

Se pretender o aluguer de bicicletas durante a sua estada, contacte a Recepção (extensão 9).

**Business Center**

O Hotel dispõe de um Business Center, junto à Recepção no piso 0, com acesso gratuito à Internet e impressora multifunções, à sua disposição, 24 horas.

# C

---

**Cabeleireiro**

Para solicitar o serviço de cabeleireiro (e manicure), contacte a Recepção (extensão 9). Serviço disponível a pedido.

**Câmbio**

Encontra o Banco mais próximo a 50 metros do Hotel. Informação disponível na Recepção (extensão 9).

**Check-in**

A hora de entrada no quarto é a partir das 15h00.

**Check-out**

No dia da saída o quarto deve ser libertado até às 12h00. Um late check-out estará sujeito à disponibilidade do Hotel e sujeito a uma taxa adicional. Por favor contacte a Recepção (extensão 9).

**Cobertor adicional**

No armário do seu quarto encontrará um cobertor adicional.

**Coffee Station**

Por cortesia do Hotel, está disponível no seu quarto uma Coffee Station onde poderá encontrar café, descafeinado, chá e bolachas. Caso necessite de leite, contacte o Room Service (extensão 8).

**Cofre**

Gratuito e disponível no quarto. Código para abrir 0000. O cofre dispõe de tomada eléctrica e luz de presença no seu interior. O Hotel não se responsabiliza por qualquer objecto ou valores, excepto quando depositados nos cofres do Hotel contra recibo.

**Conciêrge**

Excursões, espectáculos, museus e visitas da Cidade. Informação disponível na Recepção (extensão 9).

# D

---

# E

---

## **Elevadores**

O Hotel encontra-se equipado com dois elevadores que ligam a Recepção aos diversos andares. Para acesso ao Terraço deverá carregar na tecla “T”.

## **Emergência**

Em caso de emergência contacte a Recepção (extensão 9).

As instruções de evacuação encontram-se afixadas na porta do quarto.

## **Engraxar sapatos**

Informação disponível na Recepção (extensão 9).

## **Equipamento Audiovisual**

Mediante solicitação, o Hotel poderá disponibilizar meios audiovisuais para qualquer tipo de evento. A utilização deste equipamento estará sujeita a pagamento extra. Informação disponível na Recepção (extensão 9).

## **Estacionamento**

O Hotel dispõe de garagem, no exterior do edifício, onde poderá estacionar a sua viatura (serviço pago e sujeito a disponibilidade). Para o efeito, contacte a Recepção (extensão 9). Do exterior do Hotel marque 00351 223 258 071.

# F

---

## **Farmácia**

Pode encontrar uma farmácia a 190 metros do Hotel. Informação disponível na Recepção (extensão 9).

## **Fechaduras**

A fechadura da porta do quarto é electrónica, só abre com o cartão fornecido pela Recepção à chegada. Para ligar a energia eléctrica, o cartão deve ser colocado no suporte à entrada do quarto.

Quando sair do quarto leve consigo o cartão para que toda a iluminação do quarto seja desligada. Active a tranca da fechadura rodando a barra de metal que está abaixo do puxador, quando estiver no interior do quarto.

## **Ferro e tábua de engomar**

Disponível na Recepção (extensão 9), mediante disponibilidade.

**Fotocópias**

Serviço gratuito disponível na Recepção (extensão 9) mediante número de cópias.

**Fumador/ Não Fumador**

Não existem zonas para fumadores no Hotel, com excepção do terraço, no último piso.

**G****Gelo**

Por favor contacte o Bar (extensão 8).

**Ginásio**

Pode encontrar um ginásio nas proximidades do Hotel. Informação disponível na Recepção (extensão 9).

**Guarda-chuvas**

Disponíveis a pedido e mediante disponibilidade. Contacte a Recepção (extensão 9).

**H****Horários das seções do Hotel**

Recepção: 24 horas por dia

PortoBello Rooftop Bar: 12h00 às 22h30

Lobby Bar: 24 horas por dia

Room Service: 7h30 às 22h00

**I****Impressão de bilhetes/vouchers**

Qualquer tipo de bilhete, voucher ou talão de embarque poderá ser gratuitamente impresso na Recepção (extensão 9).

**Impressora**

Encontra uma impressora multifunções disponível 24 horas por dia no Business Center, junto à Recepção.

**Incêndio**

Em caso de incêndio contacte imediatamente a Recepção (extensão 9).

As instruções de evacuação encontram-se afixadas na porta do quarto.

**Informações**

Na Recepção poderá obter qualquer tipo de informação que necessite (extensão 9).

**Internet**

Internet Wireless, de banda larga, disponível em todo o edifício. Serviço gratuito.  
Encontra um computador disponível 24 horas por dia no Business Center, junto à Recepção.

**J****Jornais e Revistas**

Caso deseje comprar algum jornal ou revista, nacional ou internacional, contacte a Recepção (extensão 9).

**L****Lavandaria e Engomaria**

Serviço Regular de Lavandaria e Engomadoria disponível diariamente com exceção de Domingos e feriados. Para o efeito use o saco de Lavandaria disponível no quarto, preencha o respectivo formulário e contacte a Recepção para solicitar a recolha (extensão 9). Para serviço Expresso de Lavandaria e Engomadoria a entrega da roupa deve ser feita pelo cliente até às 9h00 na Recepção (extensão 9), para que a mesma lhe seja devolvida no próprio dia.

**Limpeza de quartos**

O quarto é limpo e arrumado diariamente. Caso deseje uma segunda limpeza, consulte a Recepção (extensão 9).

A mudança de roupa de cama é feita a cada três dias, ou a pedido do cliente.

Mudança diária de toalhas a pedido do cliente (ou quando colocadas no chão).

**Lobby**

Na área comum, piso 0, poderá assistir a transmissões de canais desportivos.

O Lobby Bar localiza-se no piso 0 junto à Recepção e está aberto 24 horas por dia.

**M****Manutenção**

Caso necessite de alguma assistência técnica, ou identifique alguma avaria, contacte a Recepção (extensão 9).

**Mapas**

Mapas da cidade e da região disponíveis na Recepção (extensão 9).

**Mensagens**

Pode receber e deixar as suas mensagens na Recepção (extensão 9).

**Mini-bar**

O seu quarto dispõe de mini-bar, lista de produtos à venda, assim como a indicação dos preços, na tabela junto ao mini bar. Caso deseje algum dos produtos, os mesmos devem ser pedidos à receção (extensão 9).

**Mobilidade reduzida**

O hotel é totalmente acessível a pessoas com mobilidade reduzida. Dispõe de uma unidade de alojamento adaptada e instalações sanitárias comuns adaptadas, no piso 0 e no restaurante.

**N****Não incomodar**

Para não ser incomodado pelo Serviço de Quartos poderá utilizar a indicação disponível no quarto, colocando a mesma pelo lado exterior da porta.

Se não pretender receber chamadas, por favor informe a Receção (extensão 9), do período respectivo.

**O****P****Pequeno-almoço**

Serviço de Buffet no PortoBello Rooftop, no 8º piso, entre as 7h30 e as 10h30.

Caso se verifique o check-out antes do horário do Pequeno-Almoço, está disponível uma Lunch Box que deverá ser solicitada de véspera na Receção até às 19h00.

Serviço disponível para pequeno-almoço incluído.

**Perdidos e achados**

Por favor contacte a Receção (extensão 9).

**Posto de turismo**

Pode encontrar um Posto de Turismo a 1000 metros do Hotel. Informação disponível na Receção (extensão 9).

**Produtos de Higiene Pessoal**

Disponível, a pedido, na Receção (extensão 9): escova e pasta de dentes, lâmina e gel de barbear, lima de unhas, algodão de limpeza, kit de engraxar, calçadeira, kit de costura.

**Q****R**

**Recepção**

A Recepção do Hotel funciona presencialmente durante 24 horas por dia. Dispõe de uma equipa com atendimento multilingue. A equipa da Recepção está permanentemente disponível para a satisfação de qualquer serviço adicional ou esclarecimento de dúvidas. Para contactar a Recepção marque a extensão 9.

**Room Service**

O Hotel dispõe de Room Service, disponível entre as 7h30 e as 22h00. Consulte a lista existente no seu quarto. Serviço sujeito a custo adicional. Informação disponível no Bar (extensão 8).

## S

---

**Sala de reuniões**

O Hotel tem ao dispôr um Meeting Space, com capacidade para 15 a 30 pessoas, mediante disposição da sala. Mediante solicitação, o Hotel poderá disponibilizar meios audiovisuais para qualquer tipo de evento. A utilização deste equipamento estará sujeita a pagamento extra. Para obter mais informações contacte a Recepção (extensão 9).

**Secador de cabelo**

Disponível no seu quarto.

**Secretariado**

Serviço disponível e a pedido com antecedência. A utilização do mesmo estará sujeito a custo adicional.

**Segurança**

O Hotel possui sistema de vídeo vigilância 24 horas por dia.

## T

---

**Transportes públicos**

Para qualquer informação, por favor contacte a Recepção (extensão 9).

**Táxi**

Informação disponível na Recepção (extensão 9).

**Tempo**

Informação meteorológica disponível na Recepção (extensão 9).

## Telefone

- Chamadas telefónicas para o exterior do Hotel:

Chamadas nacionais: para obtenção de linha marque 0 seguido do número desejado.

Chamadas internacionais: para obtenção de linha marque 0. Uma vez obtida, marque 00 seguida do indicativo do país e do número desejado.

Estas chamadas serão pagas e o valor será debitado na conta do quarto. Informação disponível na Recepção (extensão 9).

- Chamadas telefónicas para o interior do Hotel:

Recepção: extensão 9

Bar: extensão 8

Room Service: extensão 8

Serviço de Quartos: extensão 9 (Recepção)

Lavandaria: extensão 9 (Recepção)

Serviço de Despertar: extensão 9 (Recepção)

Entre Quartos: marque 2 seguido do número do quarto desejado.

## Telefones úteis

Número Nacional de Emergência: 112

Polícia de Segurança Pública: +351 222 081 833

Aeroporto Internacional do Porto: +351 229 432 400

CP - Caminhos de Ferro Portugueses: 808 208 208

## Televisão

Todos os quartos dispõem de televisão (LCD), com 32 canais. Em caso de má recepção de sinal ou dificuldade no funcionamento, contacte a Recepção (extensão 9).

<b>1</b> - RTP1	<b>42</b> - CANAL PANDA	<b>109</b> - ODISSEIA
<b>2</b> - RTP2	<b>43</b> - PANDA BIGS	<b>112</b> - CANAL HISTÓRIA
<b>3</b> - SIC	<b>55</b> - HOLLYWOOD	<b>114</b> - A&E
<b>4</b> - TVI	<b>58</b> - BBC ENTERTAINMENT	<b>130</b> - EUROSPOORT 1
<b>5</b> - SIC NOTÍCIAS	<b>60</b> - AXN	<b>154</b> - VHI
<b>6</b> - RTP3	<b>61</b> - MOV	<b>157</b> - MEZZO
<b>7</b> - TVI24	<b>62</b> - FOX LIFE	<b>171</b> - TV RECORD
<b>10</b> - GLOBO	<b>64</b> - FOX	<b>190</b> - RTP AFRICA
<b>11</b> - SIC MULHER	<b>71</b> - TLC	<b>203</b> - EURONEWS
<b>13</b> - PORTO CANAL	<b>72</b> - MTV	<b>204</b> - CNN
<b>15</b> - SIC RADICAL	<b>100</b> - DISCOVERY CHANNEL	<b>206</b> - BBC WORLD NEWS
<b>16</b> - RTP MEMÓRIA	<b>105</b> - NATIONAL GEO	

**Terraço**

Para acesso ao terraço, no último piso, deverá carregar na tecla “T” do elevador. Poderá utilizar as escadas. O acesso é livre das 7h30 às 22h30. Crianças com menos de 16 anos devem estar acompanhadas pelos pais.

**Neste espaço, não é permitido o consumo de bens alimentares adquiridos no exterior do Hotel.**

**Toalhas**

Mudança diária de toalhas a pedido do cliente (ou quando colocadas no chão). A mudança de roupa de cama é feita a cada três dias, ou a pedido do cliente.

**Tradução**

Serviço disponível. Contactar a Recepção (extensão 9).

**Transportes/Transfers**

Informação disponível na Recepção (extensão 9). Os preços destes serviços estão sujeitos a consulta directa aos fornecedores.

**Transporte de bagagens**

O Hotel dispõe de Bagageiro para transporte de bagagens de e para o seu quarto, mediante pedido e disponibilidade.

U \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_

**Venda de bilhetes**

A Recepção disponibiliza a venda de bilhetes para actividades lúdicas. Para qualquer informação contacte a Recepção (extensão 9).

**Voice-mail**

Pode receber mensagens através do telefone do seu quarto. Para qualquer informação contacte a Recepção (extensão 9).

X \_\_\_\_\_

Z \_\_\_\_\_